

新型コロナウイルス感染症流行に伴う、当院職員の欠勤ならびに業務への影響に係る調査

中華人民共和国湖北省武漢市において、昨年12月に発生した新型コロナウイルス感染症(COVID-19)は世界的なパンデミックを起こしており、今後も長期的な対策が必要とされます。本邦においてもその影響は甚大であり、北海道（特に札幌市及びその近郊都市）は感染拡大・増加時期が早く、当院における職員の業務への影響を把握し、それに基づく今後の対策の提案は重要であると考えます。

本調査の特徴は、①当院の COVID-19 による体調不良・休園・休校による実際の休暇の届け出数と、職員が欠勤を望んだ日数の乖離があったかどうか、乖離がある場合はその原因に着目し、②医育大学という観点から診療・教育・研究という多面的な業務変化に対応しています。その2点の調査から今後の対策ならびに急務として展開した業務形態変更などの現場における評価・COVID-19を経ることにより模索され、将来も汎用しうる方策の共有も期待されます。

結果は、匿名で回収・集計され、当院での問題把握・提案、論文などの公的使用を目的といたします。本アンケートへの同意をいただけます場合、以下の問いへの回答をお願い申し上げます。日々の様々なご対応に携わられる中、お手数をおかけし、大変恐縮ではございますが、皆様のご協力を何卒宜しくお願い申し上げます。

【1】 所属部署、職種、役職、科

【2】 年齢

【3】 性別

【4】 同居している家族

① 配偶者・パートナー 配偶者の仕事 有・無

② 親(義理を含む)()人

③ 同居人(兄弟・姉妹を含む)()人

④ 子供

ア、0歳児()人、

イ、未就学児()人、()歳～()歳

ウ、小学生()人、()歳～()歳

エ、中学生以上 ()人、()歳～()歳

⑤ 同居人はいない

以降の質問は、2020年2月28日から5月31日の業務についてお伺いします。
医師の方は、外勤日も含めてお答えください。

【5】 欠勤(本来出勤すべき日に休んだ日、休暇も含む)についてお伺いします。

5-1, あなたは欠勤しましたか？

① はい ② いいえ

5-2, 5-1 で①はいと答えた方にお伺いします。

どのような理由で欠勤しましたか？当てはまる理由に日数を書いて下さい。その日の主体となる理由を選び、日数に被りがないようにして下さい。

① 自身の体調不良 ()日

② 家族の体調不良 ()日

③ 家族の一斉休校、休園や自粛要請 ()日

④ 職場で在宅勤務を推奨された ()日

⑤ 自身の希望・もともとの予定 ()日

⑥ COVID-19 患者(疑い含む)の濃厚接触者となったため ()日

⑦ 自身が妊娠中 ()日

⑧ その他(具体的に：) ()日

【6】

6-1, 欠勤をしたかった(もしくはするべきだった)が、出来なかった日がありますか？

① はい ② いいえ

6-2, 6-1 で①はいと答えた方にお伺いします。

その理由は何ですか？当てはまる理由に日数を書いて下さい。その日の主体となる理由を選び、日数に被りがないようにして下さい。

① 自身の体調不良 ()日

- ② 家族の体調不良 ()日
- ③ 家族の一斉休校、休園や自粛要請 ()日
- ④ 職場で在宅勤務を推奨された ()日
- ⑤ 自身の希望・もともとの予定 ()日
- ⑥ COVID-19 患者(疑い含む)の濃厚接触者となったため ()日
- ⑦ 自身が妊娠中 ()日
- ⑧ その他(具体的に：) () 日

6-3, 6-1 で①はいと答えた方にお伺いします。

欠勤しなかった(できなかった)理由は何ですか？当てはまる理由を選んで下さい。(複数回答可)

- ① 欠勤しづらい雰囲気があるため
- ② 自身の代わりがないため
- ③ 家族の協力があったため
- ④ 収入がなくなる(少なくなる)ため
- ⑤ 自身の希望
- ⑥ その他(具体的に：)

【7】 今回の COVID-19 流行において、あなたが希望通り欠勤するために、どのようなサポートが欲しかった、または欲しいですか？(複数回答可)

- ① 職場の雰囲気や理解、体制
- ② 自身の業務の代理
- ③ 病児保育
- ④ 学童保育、保育施設
- ⑤ 家族の協力
- ⑥ 経済的支援
- ⑦ 社会的サポート(具体的に：)
- ⑧ その他(具体的に：)

COVID-19 による業務への影響についてお伺いします。

【8】 あなたの診療業務(病院での業務)への影響をお伺いします。関与しない方

は【9】に進んでください。

8-1, 業務への影響がありましたか？

- ① とても影響が出ている
- ② やや影響が出ている
- ③ 影響は出ていないが、今後出てくると思う
- ④ 影響は出ておらず、今後出ないと思う

8-2, 8-1 で①, ②を選んだ人は、通常の仕事量を 1 として、影響後の仕事量を示してください。



8-3, 8-1 で①, ②を選んだ人は、どのような影響が出たか、また③を選んだ人は、今後予想する影響を選んでください。(複数回答可)

- ① 業務が制限された(従来行うべきことができなかった、従来の方法でできなかった)
- ② 業務がはかどった
- ③ 通常とは違う業務が増えた
- ④ 業務体制が変化した(オンラインの導入など)
- ⑤ 在宅業務が増えた
- ⑥ 経済的損失・出費が増えた
- ⑦ その他(具体的に：)

【9】あなたの研究業務への影響をお伺いします。関与しない方は【10】に進んでください。

9-1, 業務への影響がありましたか？

- ① とても影響が出ている
- ② やや影響が出ている
- ③ 影響は出ていないが、今後出てくると思う
- ④ 影響は出ておらず、今後出ないと思う

9-2, 9-1 で①, ②を選んだ人は、通常の業務量を 1 として、影響後の業務量を示してください。



9-3, 9-1 で①, ②を選んだ人は、どのような影響が出たか、また③を選んだ人は、今後予想しうる影響を選んでください。(複数回答可)

- ① 業務が制限された(従来行うべきことができなかった、従来の方法でできなかった)
- ② 業務がはかどった
- ③ 通常とは違う業務が増えた
- ④ 業務体制が変化した(オンラインの導入など)
- ⑤ 在宅業務が増えた
- ⑥ 経済的損失・出費が増えた
- ⑧ その他(具体的に：)

【10】あなたの教育業務(学生・研修医・新入職員へのレクチャーやオリエンテーションなど)への影響をお伺いします。関与しない方は【11】に進んでください。

10-1, 業務への影響がありましたか？

- ① とても影響が出ている
- ② やや影響が出ている
- ③ 影響は出ていないが、今後出てくると思う
- ④ 影響は出ておらず、今後も出ないと思う

10-2, 10-1 で①, ②を選んだ人は、通常の業務量を 1 として、影響後の業務量を示してください。



10-3, 10-1 で①, ②を選んだ人は、どのような影響が出たか、また③を選んだ人

は、今後予想しうる影響を選んでください。(複数回答可)

- ① 業務が制限された(従来行うべきことができなかった、従来の方法でできなかった)
- ② 業務がはかどった
- ③ 通常とは違う業務が増えた
- ④ 業務体制が変化した(オンラインの導入など)
- ⑤ 在宅業務が増えた
- ⑥ 経済的損失・出費が増えた
- ⑦ その他(具体的に：)

【11】あなたが今後希望通り業務を行うために、どのようなサポートがあるといいと思いましたか？(複数回答可)

- ① 職場の雰囲気や理解、体制
- ② 業務上の自身の代理
- ③ 家庭内の自身の代理
- ④ 病児保育
- ⑤ 学童保育、保育施設
- ⑥ 家族の協力
- ⑦ 経済的支援
- ⑧ 他職種の理解
- ⑨ 社会的サポート(具体的に：)
- ⑩ その他(具体的に：)

【12】COVID-19による業務変化において、あなたが感じたことや、影響が薄らいでも継続したほうがよいと思う点があればご記入ください。

【13】院内外に限らず、あなたの周囲の環境の変化について感じたことがあればご記入ください。

【14】最後に、どんなことでも結構ですので、ご提案・ご意見があれば、ご記入ください。